

Nejlevnější web

web mrknutím oka ...

Všeobecné podmínky společnosti Agentura 3 styl s.r.o.

pro službu nejlevnějšíweb.cz vydané podle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění Agentura 3 styl s.r.o. se sídlem Botanická 30, 602 00 Brno, IČ 253 007 09, vedená u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 23553

1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran (Agentura 3 styl s.r.o. a Účastníka) při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb nejlevnějšíweb.cz (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb nejlevnějšíweb.cz (dále jen „Účastnická smlouva“).

1.2 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány i služby subjektů odlišných od společnosti Agentura 3 styl s.r.o. (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a podmínkách stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

2 Uzavření Účastnické smlouvy

2.1 Záměrce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Záměrce“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží u obchodního zástupce Agentura 3 styl s.r.o., a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Záměrcem. Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.

2.2 Agentura 3 styl s.r.o., případně její obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, Agentura 3 styl s.r.o. Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Záměrcem a Agenturou 3 styl s.r.o., případně jejím obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Záměrce stává Účastníkem.

2.3 Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace služby nejlevnějšíweb.cz. V případě, že Účastník přechází z předplacené služby na službu se smlouvou, začíná doba trvání Účastnické smlouvy běžet od okamžiku, kdy v systémech Agentury 3 styl s.r.o. došlo ke změně předplacené varianty na službu se smlouvou.

2.4 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací služby nejlevnějšíweb.cz.

2.5 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna umožnit Záměrci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně, či emailem.

2.6 Má-li Záměrce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna umožnit Záměrci uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně prostřednictvím Obchodních zástupců Agentury 3 styl s.r.o. za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb platné v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu, jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.

2.7 Webová stránka poskytnutá službou nejlevnějšíweb.cz zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví Agentury 3 styl s.r.o. Za obsah webové prezentace Účastníka však Agentura 3 styl s.r.o. neručí.

2.8 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Záměrce o převod“) je možný pouze se souhlasem Agentury 3 styl s.r.o. po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Záměrcem o převod a Agenturou 3 styl s.r.o. či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech Agentury 3 styl s.r.o. Účastník je povinen předat Záměrci o převod platné heslo ke správě webové prezentace poskytované službou nejlevnějšíweb.cz, pokud využívá balíček administrace a rovněž informovat Záměrce o převodu o přetrvávajících závazcích.

3 Práva a závazky Účastníka

3.1 Účastník je oprávněn:

3.1.1 Užívat základní a doplňkové Služby nejlevnějšíweb.cz a služby související.

3.1.2 Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.

3.1.3 Požadovat za úhradu změnu webové prezentace.

3.1.4 Oznamovat závady v rámci služby.

3.1.5 Zvolit si adresu v České republice pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (korespondenční adresu).

3.1.6 Umožnit užívat Nabízené služby za úplatu třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím Služeb Agentury 3 styl s.r.o., vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s Agenturou 3 styl s.r.o., jejímž obsahem je stanovení podmínek, za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům Agentury 3 styl s.r.o.

3.1.7 Využívat Nabízené služby a nabídky včetně označených Agenturou 3 styl s.r.o. jako neomezené pouze takovým způsobem, jímž nedochází k jejich zneužití. Zneužitím Nabízených služeb nebo nabídek se v tomto případě rozumí i jejich využívání v míře, která výrazně přesahuje potřeby průměrného Účastníka. Využívá-li Účastník Nabízenou službu nebo nabídku v rozporu s tímto ustanovením, je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna její poskytování Účastníkovi ukončit nebo omezit.

3.2 Účastník se zavazuje:

3.2.1 Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a podmínkami jednotlivých služeb a ostatními písemnými oznámeními Agentury 3 styl s.r.o., která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.

3.2.2 Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím webové stránky, kterou poskytla Agentura 3 styl s.r.o. pomocí služby nejlevnějšíweb.cz. Účastník není oprávněn bez souhlasu Agentury 3 styl s.r.o. žádným způsobem zasahovat do softwaru na webové prezentaci, ani ji kopírovat.

3.2.3 Řádně a včas hradit ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.

3.2.4 Písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.

3.2.5 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4 Práva a závazky Agentury 3 styl s.r.o.

4.1 Agentura 3 styl s.r.o. se zavazuje:

4.1.1 Poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby nejlevnějšíweb.cz, služby související a provozovat a udržovat servery v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

4.1.2 Provádět opravy serverů neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění.

4.1.3 Provádět modernizaci serverů v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.

Nejlevnější web

web mrknutím oka ...

4.1.4 Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb nejlevnějšíweb.cz a změny Všeobecných podmínek upozorní Agentura 3 styl s.r.o. současně na takovou změnu Účastníkovi zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS.

4.1.5 Oznámit Účastníkovi při předání webové prezentace veškeré informace o kódech do administrace webové prezentace, pokud ji má Účastník přibojednanou.

4.1.6 Informovat Účastníka o změně jeho hesla, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.

4.1.7 Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu webových prezentací za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem webových prezentací za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.

4.1.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

4.2 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna:

4.2.1 Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem.

4.2.2 Provést změnu hesla do administrace, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení webové prezentace i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka Agentury 3 styl s.r.o.

4.2.3 Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených Agenturou 3 styl s.r.o. s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.

4.2.4 Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

4.2.5 Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytnutých Nabízených služeb, počtu Účastnických smluv či délce jejich trvání. Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

5 Platební podmínky

5.1 Ceny za poskytované Služby a související služby se začínají účtovat dnem aktivace služby nejlevnějšíweb.cz.

5.2 Po skončení zúčtovacího období Agentura 3 styl s.r.o. vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu Služeb, jiných souvisejících služeb Agentury 3 styl s.r.o., jakož i jiné částky, na které má Agentura 3 styl s.r.o. právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž tato byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.

5.3 Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.

5.4 Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej Agentura 3 styl s.r.o. odešle na emailovou adresu Účastníka. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace služby nejlevnějšíweb.cz), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.

5.5 Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet Agentury 3 styl s.r.o. ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtovanou částku je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Agentury 3 styl s.r.o. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí Agentuře 3 styl s.r.o. údaje umožňující identifikaci platby. Agentura 3 styl s.r.o. vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní

účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí Agentuře 3 styl s.r.o. údaje umožňující identifikaci takové platby. Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.

5.6 V případě inkasního způsobu úhrady je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena k nejbližšímu Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.

5.7 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči Agentuře 3 styl s.r.o., a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u Agentury 3 styl s.r.o. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí Agentura 3 styl s.r.o. takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo na žádost Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.

5.8 Účastník může proti pohledávkám Agentury 3 styl s.r.o. jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.

5.9 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6 Zálohy a depozita

6.1 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna žádat složení záloh či depozit.

6.2 V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování nabízených služeb Účastníkovi. Agentura 3 styl s.r.o. je rovněž v takovém případě oprávněna Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.

7 Omezení a přerušení poskytování Nabízených služeb

Nejlevnější web

web mrknutím oka ...

7.1 V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění Agentury 3 styl s.r.o. v průběhu náhradní lhůty nápravu, je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna omezit, případně též přerušit, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace.

7.2 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.

7.3 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v případě, že:

- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslala Agentura 3 styl s.r.o., nebo že Účastník jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se Agentura 3 styl s.r.o. o nedoručení dozvěděla na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.4;
- b) Účastník nedoručí Agentuře 3 styl s.r.o. v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě;
- c) vznikne podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů;
- d) podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny;
- e) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz serveru nebo jeho části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky;
- f) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby;
- g) vznikne důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb,

7.4 V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb spojených se službou

nejlevnejsiweb.cz bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo Agentury 3 styl s.r.o. na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.

8 Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1 V případě prodloužení Účastníka s úhradou Vyúčtování je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna Účastníkovi účtovat smluvní pokuty ve výši až pětinasobku měsíční částky nebo až dvojnásobku dlužné částky minimálně však 1.000,- Kč bez DPH.

8.2 Nezaplátí-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní

pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě využívání předplacené služby. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí, je Účastník povinen Agentuře 3 styl s.r.o. zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Je-li Účastníkovi při převodu služeb poskytovaných službou nejlevnejsiweb.cz k jinému poskytovateli umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy.

8.3 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Agentury 3 styl s.r.o. domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.4 Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné Účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.2 těchto Všeobecných podmínek.

9 Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1 Účastník se zavazuje:

9.1.1 Po zjištění zneužití služby nejlevnejsiweb.cz neprodleně o této skutečnosti informovat Agenturu 3 styl s.r.o., který maximálně do osmi hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení dalšího zneužívání služby nejlevnejsiweb.cz. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesla do administrace služby nejlevnejsiweb.cz

9.1.2 Bezodkladně poté, co obdrží hesla do administrace služby nejlevnejsiweb.cz, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména hesla do administrace služby nejlevnejsiweb.cz. V případě důvodného podezření na jeho prozrazení se Účastník zavazuje heslo

neprodleně změnit, či zažádat o jeho změnu.

9.1.3 Seznámit třetí osoby, kterým umožní používat administraci služby nejlevnejsiweb.cz, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.

9.2 V případě ztráty, hesla do administrace služby nejlevnejsiweb.cz má Účastník možnost zažádat o nové za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

10 Změna Účastnické smlouvy

10.1 O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím emailu, či kontaktováním obchodního zástupce Agentury 3 styl s.r.o. Agentura 3 styl je oprávněna požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkovu dluhu, při omezení či přerušování poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod.

10.2 Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena Agenturou 3 styl s.r.o. provedením požadované změny nebo písemně.

10.3 K provedení změny dojde nejdříve na počátku účtovacího období nejbližšího následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla Agentuře 3 styl s.r.o. doručena nejméně 5 dnů před počátkem účtovacího období.

10.4 Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost Agentura 3 styl s.r.o. Účastníkovi oznámí.

11 Zpracování údajů Účastníků

11.1 Agentura 3 styl s.r.o. vede databázi, která obsahuje veškeré osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje Účastníků (dále jen „Údaje“), které Agentura 3 styl s.r.o. získala v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. Agentura 3 styl s.r.o. chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s tímto článkem a platnými právními předpisy.

11.2 Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, čísla předložených dokladů, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, heslo a jiné údaje získané o Účastníkovi.

11.3 Účastník souhlasí s tím, že Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti Agentury 3 styl s.r.o. a

Nejlevnější web

web mrknutím oka ...

jiných subjektů, zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb s přidanou hodnotou Účastníkům anebo obchodním partnerům Agentury 3 styl s.r.o., ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti Účastníka využívat Nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti Účastníka). V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Obchodní sdělení je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv Nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení může Agentura 3 styl s.r.o. užívat hvězdičku („*“), která Účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit platební morálku Účastníka prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, je-li to třeba.

11.4 Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování titulu, jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem.

11.5 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna Údaje zpracovávat po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je Agentura 3 styl s.r.o. oprávněna zpracovávat Údaje i po ukončení Účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování

reklamací, hodnocení platební morálky Účastníka apod.). V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

11.6 Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím úvěrového registru nelze odvolat. Účastník má právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12 Údržba serverů

12.1 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna provádět technické úpravy a údržbu serverů, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude Agentura 3 styl s.r.o. přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.

13 Reklamační lhůty pro jejich uplatnění

13.1 Reklamační lhůta se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla Agentury 3 styl s.r.o. Botanická 30, 602 00 Brno. Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vyličí, v čem spatřuje chybný postup.

13.2 Podání reklamační lhůty nemá odkladný účinek.

13.3 Agentura 3 styl s.r.o. vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační lhůty, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamační lhůty vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.

14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

14.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejmeně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, a to s výjimkou

přerušeni poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li však Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušeni poskytování Nabízených služeb, i takové přerušeni prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.

14.2 Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru Agentury 3 styl s.r.o. na adrese Agentura 3 styl s.r.o., Botanická 30, 602 00 Brno, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi Agentuře 3 styl s.r.o. Účastnickou smlouvu nelze vypovědět dříve než po 6 měsících využívání služby nejlevnějšíweb.cz.

14.3 Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité. Účastnickou smlouvu na dobu určitou lze uzavřít na nejméně 24 měsíců.

14.4 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi Agentuře 3 styl s.r.o., dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď Agentuře 3 styl s.r.o. do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek. O podstatnou změnu smluvních podmínek zpravidla nejde, netýká-li se tato změna základní Služby nejlevnějšíweb.cz. Zda jde o podstatnou změnu smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, se posoudí podle předpokládaného dopadu změny na průměrného Účastníka v daném zákaznickém segmentu. V odůvodněných případech může Agentura 3 styl s.r.o. umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.

14.5 Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.

14.6 Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o převod služby nejlevnějšíweb.cz k jinému poskytovateli je povolena pouze v případě, že účastník nemá k Agentuře 3 styl s.r.o. žádné přetrvávající závazky. Při převodu služby k jinému poskytovateli dochází pouze k převodu doménového jména.

14.7 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících

Nejlevnější web

web mrknutím oka ...

případech (Agentura 3 styl s.r.o. je současně s odesláním výpovědi oprávněna též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, a to i bez předchozího upozornění):

- Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti;
- Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů;
- nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až g);
- Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o konkursu, reorganizaci, oddlužení či o jiném způsobu řešení úpadku nebo na Účastníka, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka byla uvalena nucená správa.

14.8 Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva Agentury 3 styl s.r.o. či Účastníka, zejména práva Agentury 3 styl s.r.o. na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.

14.9 Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodnou-li se Agentura 3 styl s.r.o. a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.

15 Odpovědnost za škodu

15.1 Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Agentury 3 styl s.r.o., je Agentura 3 styl s.r.o. povína zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.

15.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, Agentura 3 styl s.r.o. Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím hesel do administrace služby nejlevnejsiweb.cz nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby.

15.3 Právo na náhradu škody Agentura 3 styl s.r.o. uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních služeb. Jiným způsobem Agentura 3 styl s.r.o. právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

16 Podmínky pro poskytování předplacených služeb

16.1 Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen

„předplacená služba „ či „předplacené služby“).

16.2 Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny předem za celé období, na kterou má být služba předplacena.

16.3 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), a Ceníkem služeb.

16.4 Agentura 3 styl s.r.o. poskytne Účastníkovi předplacenou službu nejlevnejsiweb.cz. Na dobu odpovídající zaplacené částce.

16.5 Při ukončení Účastnické smlouvy zaniká Účastníkovi poskytování služby nejlevnejsiweb.cz.

17 Služby SEO optimalizace

17.1 Při ukončení Účastnické smlouvy zaniká Účastníkovi poskytování SEO optimalizace.

17.2 SEO optimalizací se rozumí optimalizování webové prezentace klienta za účelem zvyšování návštěvnosti a zvyšování pozice ve výsledcích vyhledávání na zvolená klíčová slova.

17.3 Výsledky optimalizace nejsou vidět hned, dle složitosti optimalizace může být nástup výsledků vidět až nejdříve za 3 měsíce.

17.4 Report prvních výsledků optimalizace bude vzhledem k prodávám indexace jednotlivými vyhledávacími až po ukončení 3. měsíce využívání služby.

17.5 V případě kompletní optimalizace celé webové prezentace (rozumějme optimalizace na předem neznámá klíčová slova) nebude optimalizace řešena formou měsíční platby, ale formou platby za čtvrtletí. Pro tuto službu také nemůže být cena optimalizace určená předem, takže bude navržena očekávaná investice na první čtvrtletí a na jeho konci bude odevzdán první report s návrhem ceny pro další čtvrtletí.

17.6 V případě, že se nepodaří prokázat žádné výsledky optimalizace do ukončeného 3. měsíce využívání služby, budou navrženy 2/3 vložených nákladů.

18 Doména

18.1 Služba nejlevnejsiweb.cz bude spuštěna na doméně, kterou si sám uživatel zvolí.

18.2 V případě již existující domény v Účastníkovi držení svolí s převodem domény pod naši správu. V případě, že není doména v držení Účastníka, zajistí povolení jejího převodu pod naši správu.

18.3 V případě, že doména zvolená Účastníkem ještě nebude registrovaná, registrujeme ji na vyžádání pro Účastníka.

18.4 Dokud nebude zvolená doména pod naší správou, nebude možné službu nejlevnejsiweb.cz spustit.

18.5 Při ukončení Účastnické smlouvy a vyrovnání všech závazků Účastníka vůči Agentuře 3 styl s.r.o., bude na vyžádání možné převést doménové jméno zpět na zákazníka. Na tento převod si Agentura 3 styl s.r.o. vyhraduje 30 dní od obdržení žádosti o převod.

19 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

19.1 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu.

19.2 Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 20.1 a 20.2.

19.3 Agentura 3 styl s.r.o. je oprávněna měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu internetového marketingu, zkvalitnění serverů, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Agentura 3 styl s.r.o. zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

19.4 O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude Agentura 3 styl s.r.o. informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.

19.5 Změnu Ceníku služeb Agentura 3 styl s.r.o. zveřejní zpravidla 40 dnů předem.

19.6 Změnu Všeobecných podmínek Agentura 3 styl s.r.o. zveřejní nejméně 30 dnů předem.

19.7 Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevypoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvou, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.

20 Rozhodné právo a rozhodování sporů

20.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi Agenturou 3 styl s.r.o. a Účastníkem rozhoduje soud.

20.2 Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

21 Ustanovení společná a závěrečná

21.1 Agentura 3 styl s.r.o. zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS či MMS. Za písemné právní úkony Agentury 3 styl s.r.o. se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS a MMS.

Nejlevnější web

web mrknutím oka ...

21.2 Adresu pro zaslání písemností si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však Agentura 3 styl s.r.o. může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy.

21.3 Písemnost zasláná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou jejím dodáním na adresu dle čl. 21.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se

písemnost vrátila Agentuře 3 styl s.r.o., podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 21.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud Agentura 3 styl s.r.o. písemnost doručovala na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.4 oznámil, že není aktuální.

21.4 Písemnost zasláná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.

21.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

21.6 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

21.7 Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb.

21.8 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na stránkách www.nejlevnejsiweb.cz.

21.9 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2010.